

## Privacyverklaring Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis wil je met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kun je lezen wat er met je gegevens gebeurt.

### Doelinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over je zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis. Algemene gegevens kunnen (als je daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis je een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoelinden.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat je bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis geen overeenkomst met je af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis informeert je in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

### Website

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die je op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe <diensten, blogs, nieuws, producten of functies> van Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis.

### Verkrijging van gegevens

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- Je geeft de gegevens zelf aan Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis;
- Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- Je hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis kan je op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

## Bewaartermijnen

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- |   |         |
|---|---------|
| • Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst | 4 weken |
| • Bijzondere gegevens                               | 1 jaar  |
| • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie      | 7 jaar  |

Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdert Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis je gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoopdrachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

## Beveiligingsniveau

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien je van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt je contact opnemen met Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis. De contactgegevens onderaan deze verklaring.

## Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien je een relatie met Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis hebt, kun je na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres je persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven.

Indien het door Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt je schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je na melding bij Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Aanpassen privacy verklaring

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website [www.karintenijs.nl](http://www.karintenijs.nl) worden gepubliceerd.

## Contactgegevens

Heb je vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Zorgadviesbureau Karin te Nijenhuis  
Karin te Nijenhuis  
Crosestein 3402  
3704 NN Zeist  
info@karintenijs.nl  
KvK 72823992